МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ
Государственное автономное учреждение Иркутской области
«Центр оценки профессионального мастерства, квалификации педагогов и мониторинга качества образования»
(ГАУ ИО ЦОПМКиМКО)

ОТЧЕТ
по итогам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МБДОУ «Усть-Алтанский детский сад»

Иркутск, 2020

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ
Государственное автономное учреждение Иркутской области
«Центр оценки профессионального мастерства, квалификации педагогов и мониторинга качества образования» (ГАУ ИО ЦОПМКПиМКО)
г. Иркутск, ул. Лыткина, д. 75 «а». 664023
ИНН 3811469215 ОГРН 1203800010150
Тел.: (3952) 500-287 E-mail: coko38@outlook.com

УТВЕРЖДАЮ
И.О. директора
_____Н.К. Краснова
«02» ноября 2020г.

ОТЧЕТ
по итогам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МБДОУ «Усть-Алтанский детский сад»

Иркутск, 2020

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. **ВВЕДЕНИЕ** ... 5

1.1. Нормативно-правовые основания для проведения НОКУООД ... 5

1.2. Цели и задачи НОКУООД ... 6

1.3. Источники и методы сбора информации о качестве условий образовательной деятельности ... 6

1.4. Порядок расчета показателей и критериев, характеризующих общие критерии независимой оценки качества условий образовательной деятельности ... 7

1.4.1. Критерий 1. Открытость и доступность информации об образовательной организации ... 7

1.4.2. Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг в образовательной организации ... 9

1.4.3. Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации . 9

1.4.4. Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации ... 11

1.4.5. Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации ... 12

1.4.6. Итоговое значение НОКУООД по образовательной организации ... 12

2. **ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ** ... 13

2.1. Организация опроса получателей образовательных услуг о качестве условий осуществления образовательной деятельности ... 13

2.2. Анализ официального сайта, стендов и помещений образовательной организации ... 14

2.3. Критерий 1. Открытость и доступность информации об образовательной организации ... 14

2.3.1. Показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами ... 14

2.3.2. Показатель 1.2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование ... 20

2.3.3. Показатель 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» ... 20

2.3.4. Итоги по критерию 1. Открытость и доступность информации об организации 21

2.4. Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг ... 22

2.4.1.Показатель 2.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг ... 22

2.4.2 Показатель 2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией ... 23

2.4.3 Итоги по критерию 2. Комфортность условий предоставления услуг ... 23

2.5. Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов ... 23

2.5.1. Показатель 3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов ... 24

2.5.2. Показатель 3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими 24

2.5.3. Показатель 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов 25

2.5.4. Итоги по критерию 3. Доступность услуг для инвалидов 25

2.6. Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации 26

2.7. Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации 27

3. ВЫВОДЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЯ 29

3.1. Сводные количественные результаты 29

3.2. Недостатки, выявленные по итогам НОКУООД 30

3.3. Предложения по устранению недостатков 30

1. ВВЕДЕНИЕ

1.1. Нормативно-правовые основания для проведения НОКУООД

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
2. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – Приказ Минтруда РФ от 31 мая 2018 г. № 344н);
3. Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» (далее – Приказ Министерства Просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114);
4. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – Приказ Минтруда РФ от 30 октября 2018 г. № 675н);
5. Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации».
6. Методические рекомендации к единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей, рассмотренные и одобренные на заседании Общественного совета при Министерстве просвещения Российской Федерации по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности федеральными государственными

образовательными организациями, а также иными организациями, осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета от 12 декабря 2019 г. (Протокол № ОС/8пр) (далее – МР Министерства Просвещения РФ к единому порядку расчета показателей от 12 декабря 2019 г.).

1.2. Цели и задачи НОКУООД

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОКУООД) организациями, осуществляющими образовательную деятельность (далее - организации), проводится в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

Задачи, решаемые для достижения цели:

– выявление соответствия представления информации об образовательной организации на официальном сайте и информационных стендах образовательной организации критериям НОКУООД;

– получение и обобщение сведений о комфортности условий в здании образовательной организации, в том числе для обучающихся с ОВЗ;

– выявление и обобщение мнения получателей образовательных услуг о качестве условий оказания данных услуг;

– интерпретация и оценка полученных данных;

– подготовка предложений для улучшения качества работы образовательной организации.

1.3. Источники и методы сбора информации о качестве условий образовательной деятельности

Источники информации:

– официальный сайт образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»);

– информационные стенды в помещениях образовательной организации;

– мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг;

– здания и помещения в образовательной организации.

Методы сбора информации:

– анализ официального сайта и информационных стендов образовательной организации;

– изучение условий оказания услуг образовательной организации (наблюдение, контрольная закупка, посещение образовательной организации), в

том числе условий для инвалидов;

– анкетирование, интервьюирование, интернет-опрос получателей образовательных услуг.

1.4. Порядок расчета показателей и критериев, характеризующих общие критерии независимой оценки качества условий образовательной деятельности

Расчет значений по показателям общих критериев НОКУООД осуществляется в соответствии с Приказом Минтруда РФ от 31 мая 2018 г. № 344н, Приказом Министерства Просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114 и МР Министерства Просвещения РФ к единому порядку расчета показателей от 12 декабря 2019 г.

Значения показателей и критериев рассчитываются в баллах и их максимально возможное значение составляет 100 баллов.

1.4.1. Критерий 1. Открытость и доступность информации об образовательной организации

Расчет значений показателей:

Наименование показателя	Формула для расчета значения
1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении образовательной организации; - на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» (далее - официальных сайтов образовательных организаций).	$\mathbf{П_{инф} = 0{,}5 x \left(\frac{И_{стенд}}{И_{норм\text{-}стенд}} + \frac{И_{сайт}}{И_{норм\text{-}сайт}} \right) x 100}$, где $\mathbf{И_{стенд}}$ – объем информации *(количество материалов/единиц информации)*, размещенной на информационных стендах в помещении организации; $\mathbf{И_{сайт}}$ – объем информации *(количество материалов/единиц информации)*, размещенной на официальном сайте организации; $\mathbf{И_{норм\text{-}стенд}}$ – объем информации *(количество материалов/единиц информации)*, размещение которой на стенде в помещении организации установлено нормативными правовыми актами; $\mathbf{И_{норм\text{-}сайт}}$ – объем информации *(количество материалов/единиц информации)*, размещение которой на официальном сайте организации установлено нормативными правовыми актами.
1.2. Наличие на официальном сайте ОО информации о дистанционных способах обратной связи и	$\mathbf{П_{дист} = Т_{дист} \times С_{дист}}$, где $\mathbf{Т_{дист}}$ – количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с

взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг ОО (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	получателями услуг (по 30 баллов за каждый способ); $\mathbf{С_{дист}}$ – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации. При наличии и функционировании более трех дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг показатель оценки качества принимает значение 100 баллов.
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	$\mathbf{П^{откр}_{уд} = \frac{1}{2} \times \left(\frac{У_{стенд}}{Ч_{общ\text{-}стенд}} + \frac{У_{сайт}}{Ч_{общ\text{-}сайт}} \right) \times 100}$ где: $\mathbf{У_{стенд}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении ОО; $\mathbf{У_{сайт}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации; $\mathbf{Ч_{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг; $\mathbf{Ч_{общ\text{-}стенд}}$ - число опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах; $\mathbf{Ч_{общ\text{-}сайт}}$ - число опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте.

Расчет значения критерия:

$$\mathbf{К^1 = (0{,}3 \times П_{инф} + 0{,}3 \times П_{дист} + 0{,}4 \times П^{откр}_{уд}).}$$

1.4.2. Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг в образовательной организации

Расчет значений показателей:

Наименование показателя	Формула для расчета значения
2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации.	$\mathbf{П_{комф.усл} = Т_{комф} \times С_{комф}}$, где: $\mathbf{Т_{комф}}$– количество баллов за каждое комфортное условие предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие) $\mathbf{С_{комф}}$ – количество комфортных условий предоставления услуг. При наличии пяти и более комфортных условий предоставления услуг показатель оценки качества ($\mathbf{П_{комф.усл}}$) принимает значение 100 баллов.
2.2. Время ожидания предоставления услуги»	Для сферы образования не установлен, для загрузки на www.bus.gov.ru используется расчетная величина показателя, которая определяется как среднее арифметическое количество баллов по установленным показателям (2.1 и 2.3).
2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	$\mathbf{П^{комф}_{уд} = \frac{У^{комф}}{Ч_{общ}} \times 100}$, где $\mathbf{У^{комф}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией; $\mathbf{Ч_{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Расчет значения критерия: $\mathbf{К^2=(0{,}5 \times П_{комф.усл} + 0{,}5 \times П^{комф}_{уд})}$

1.4.3. Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации

Расчет значений показателей:

Наименование показателя	Формула для расчета значения
3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:	$\mathbf{П^{орг}_{дост} = Т^{орг}_{дост} \times С^{орг}_{дост}}$, где: $\mathbf{Т^{орг}_{дост}}$ – количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие);

- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в ОО.	$\mathbf{С^{орг}_{дост}}$ – количество условий доступности организации для инвалидов. При наличии пяти и более условий доступности услуг для инвалидов показатель оценки качества **($\mathbf{П^{орг}_{дост}}$)** принимает значение 100 баллов.
3.2. Обеспечение в ОО условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях ОО и на прилегающей территории; - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	$\mathbf{П^{услуг}_{дост} = Т^{услуг}_{дост} \times С^{услуг}_{дост},}$ где: $\mathbf{Т^{услуг}_{дост}}$ – количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие); $\mathbf{С^{услуг}_{дост}}$ – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. При наличии пяти и более условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, показатель оценки качества **($\mathbf{П^{услуг}_{дост}}$)** принимает значение 100 баллов.
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).	$\mathbf{П^{дост}_{уд} = \left(\frac{У^{дост}}{Ч_{инв}} \right) \times 100,}$ где $\mathbf{У^{дост}}$ - число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов; $\mathbf{Ч_{инв}}$ - число опрошенных получателей услуг-инвалидов.

Расчет значения критерия:

$$\mathbf{К^{3}=(0,3\times П^{орг}_{дост} + 0,4\times П^{услуг}_{дост} + 0,3\times П^{дост}_{уд})}$$

1.4.4. Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

Расчет значений показателей:

Наименование показателя	Формула для расчета значения
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	$П^{перв.конт}_{уд} = \left(\frac{У^{перв.конт}}{Ч_{общ}}\right) \times 100,$ где $У^{перв.конт}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги; $Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	$П^{оказ.услуг}_{уд} = \left(\frac{У^{оказ.услуг}}{Ч_{общ}}\right) \times 100,$ где $У^{оказ.услуг}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги; $Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	$П^{вежл.дист}_{уд} = \left(\frac{У^{вежл.дист}}{Ч_{общ}}\right) \times 100,$ где $У^{вежл.дист}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО при использовании дистанционных форм взаимодействия; $Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Расчет значения критерия:

$$К^4=(0,4\times П^{перв.конт}_{уд} + 0,4\times П^{оказ.услуг}_{уд} + 0,2\times П^{вежл.дист}_{уд})$$

1.4.5. Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации

Расчет значений показателей:

Наименование показателя	Формула для расчета значения
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	$\mathbf{П_{реком} = \left(\frac{У_{реком}}{Ч_{общ}}\right)\times 100,}$ где $\mathbf{У_{реком}}$ - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (если бы была возможность выбора организации); $\mathbf{Ч_{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	$\mathbf{П^{орг.усл}_{уд} = \left(\frac{У^{орг.усл}}{Ч_{общ}}\right)\times 100,}$ где $\mathbf{У^{орг.усл}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг; $\mathbf{Ч_{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	$\mathbf{П_{уд} = \left(\frac{У_{уд}}{Ч_{общ}}\right)\times 100,}$ где $\mathbf{У_{уд}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации; $\mathbf{Ч_{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Расчет значения критерия: $\mathbf{К^5=(0{,}3\times П_{реком} + 0{,}2\times П^{орг.усл}_{уд} + 0{,}5\times П_{уд})}$

1.4.6. Итоговое значение НОКУООД по образовательной организации

Расчет значения показателя оценки качества по образовательной организации, в отношении которой проведена НОКУООД осуществлялся по формуле: $\mathbf{S_n = \sum К^m_n/5,}$ где:

$\mathbf{S_n}$ – показатель оценки качества организации;

$\mathbf{К^m_n}$ – значения критериев оценки в организации.

2. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

В рамках данной НОКУООД:

– разработан инструментарий для обобщения и обработки данных (веб-ресурс для проведения онлайн-анкетирования получателей образовательных услуг о качестве данных услуг, предоставляемых образовательными организациями, участвующих в НОКУООД; информационный баннер для прикрепления ссылки на веб-ресурс онлайн-анкетирования; формы для обработки результатов онлайн-анкетирования, анализа сайта, стендов и помещений образовательной организации, в отношении которой проводится НОКУООД);

– осуществлен подсчет голосов респондентов, принявших участие в онлайн-голосовании;

– проведен анализ официального сайта, стендов и помещений образовательной организации, в отношении которой проводится НОКУООД, в соответствии с критериями НОКУООД;

– выявлены недостатки по результатам экспертно-аналитических работ в разрезе критериев НОКУООД;

– обработаны результаты онлайн-анкетирования получателей образовательных услуг, анализа официального сайта, стендов и помещений образовательной организации, в отношении которой проводится НОКУООД;

– подготовлен аналитический отчет с предложениями по устранению недостатков, выявленных по итогам проведения НОКУООД.

2.1. Организация опроса получателей образовательных услуг о качестве условий осуществления образовательной деятельности

Техническая возможность принять участие в анкетировании о качестве образовательных услуг, осуществляемых образовательной организацией, в отношении которой проводится НОКУООД, была предоставлена получателям образовательных услуг по адресу: https://docs.google.com/forms/d/1jSCzhAd2QC-DkMiuJsDcieL_IPjMNitVpqotWzqARJo/edit.

Для проведения опроса использована анкета, утвержденная Приказом Минтруда РФ от 30 октября 2018 г. № 675н (Приложение 4 к Техническому заданию контракта).

Анкетирование получателей образовательных услуг проводилось в период с «08» октября 2020 г. по «24» октября 2020 г.

В опросе приняли участие 15 респондентов. Доля респондентов от общей численности обучающихся составила 41,7%. Доля респондентов от генеральной совокупности получателей образовательных услуг составила 41,7%.

Анализ групп респондентов показал следующее:

6,7% респондентов (1 чел.) – обучающиеся;

93,3% респондентов (14 чел.) – родители (законные представители) обучающихся:

2 человека, принявших участие в опросе, отметили, что имеют инвалидность. Доля респондентов данной группы составила 13,3% от общей численности респондентов.

2.2. Анализ официального сайта, стендов и помещений образовательной организации

Адрес официального сайта МБДОУ «Усть-Алтанский детский сад» - http://усть-алтанский-дс.оса-обр.рф.

Анализ официального сайта МБДОУ «Усть-Алтанский детский сад» проведен в период с «19» октября 2020 г. по «21» октября 2020 г.

При проведении анализа официального сайта образовательной организации учитывались требования Приказ Рособрнадзора от 29 мая 2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».

Для проведения анализа стендов и помещений образовательной организации были предоставлены фото/видеоматериалы.

2.3. Критерий 1. Открытость и доступность информации об образовательной организации

Анализ по показателям данного критерия выполнен по результатам анализа официального сайта образовательной организации, информации на стендах в помещениях образовательной организации и опроса мнений получателей образовательных услуг.

2.3.1. Показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами

Показатель 1.1. представлен двумя индикаторами:

1.1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

1.1.2. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

Для установления соответствия информации по данным индикаторам используются формы и методика, предложенные в МР Министерства Просвещения РФ от 19 декабря 2019г. (Приложение 3 к Техническому заданию контракта).

Результаты анализа информации по индикатору 1.1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами зафиксировано в таблице 1.

Таблица 1

Установленный НПА объем информации, которая должна быть размещена на стендах в помещении дошкольной образовательной организации	Кол-во баллов, набранных ОО
1	2
I. Основные сведения	
1. Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	0
2. Информация о режиме, графике работы	1
3. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	1
II. Структура и органы управления образовательной организацией	
4. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)	0,5
III. Документы (в виде копий)	
5. Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	1
6. Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между ОО и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	0,5
7. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	0

IV. Образование	
8. Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	0
V. Руководство. Педагогический состав	
9. Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	1
VI. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности	
10. Информация о условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1
VII. Платные образовательные услуги	
11. Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)*	0
Всего баллов (норматив - 11)	6

Результаты мониторинга по индикатору 1.1.2. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами представлены в таблице 2.

Таблица 2

Установленный НПА объем информации, которая должна быть размещена на официальном сайте дошкольной образовательной организации	Кол-во баллов, набранных ОО
1	2
I. Основные сведения	
1. Информация о дате создания образовательной организации	1
2. Информация об учредителе, учредителях образовательной организации	1
3. Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	1
4. Информация о режиме, графике работы	1
5. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	1
II. Структура и органы управления образовательной организацией	
6. Информация о структуре и об органах управления ОО (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)	1
7. Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах	1

управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))*	
III. Документы (в виде копий)	
8. Устав образовательной организации	1
9. Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	1
10. План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	1
11. Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе: регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	1
12. Отчет о результатах самообследования	1
13. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	1
14. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (при наличии)	1
15. Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)*	1
IV. Образование	
16. Информация о реализуемых уровнях образования	1
17. Информация о формах обучения	1
18. Информация о нормативных сроках обучения	1
19. Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	1
20. Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	0
21. Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	0
22. Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	0
23. Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	1

24. Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	1
25. Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	0
V. Образовательные стандарты	
26. Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России	1
VI. Руководство. Педагогический состав	
27. Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, , в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	1
28. Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	1
VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности	
29. Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ;	1
30. Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	0
31. Информация о условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	0
32. Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	0
33. Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ОВЗ;	0
34. Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ОВЗ	0
35. Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ	0
VIII.Стипендии и иные виды материальной поддержки	
36. Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	1

IX. Платные образовательные услуги	
37. Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)*	1
X. Финансово-хозяйственная деятельность	
38. Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	0
39. Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	0
XI. Вакантные места для приема (перевода)	
40. Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	1
Всего баллов (норматив - 40**)**	**28**

Результаты НОКУООД по индикаторам показателя 1.1. «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» представлены в таблице 3.

Таблица 3

Наименование индикатора	**Нормированное количество баллов**	**Количество баллов, набранное ОО**	**Соответствие в %**
1.1.1. Соответствие информации о деятельности ОО, размещённой на информационных стендах в помещении ОО, её содержанию и порядку (форме), установленным НПА	11	6	54,5%
1.1.2.Соответствие информации о деятельности ОО, размещённой на официальном сайте ОО, её содержанию и порядку (форме), установленным НПА	40	28	70%

Значение по показателю 1.1. «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных

ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами,» составило 62,27 балла.

2.3.2. Показатель 1.2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование

Наличие и функционирование на официальных сайтах образовательных организаций дистанционных способов связи оценивалось по 4 позициям.

Взаимодействие участников образовательного процесса с образовательной организацией обеспечивается посредством 4 способов – телефона, электронной почты, электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения), обеспечения технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

Опрос общественного мнения показал, что дистанционными способами связи пользовались 80 % респондентов.

Значение по показателю 1.2. «Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» составило 100 баллов.

2.3.3. Показатель 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет»

Показатель 1.3. представлен следующими индикаторами:

1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.

1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».

Для расчета значения по индикатору 1.3.1. использованы результаты опроса респондентов о качестве условий предоставляемых услуг при ответе на вопрос 2 Анкеты. Расчет значения индикатора 1.3.2. произведен с учетом ответов респондентов на вопрос 4 анкеты.

Таблица 4

Наименование рассчитываемого показателя /№ вопроса анкеты	**Число опрошенных, ответивших на вопрос анкеты**	**Число опрошенных, ответивших** *положительно* **на вопрос анкеты**	**Доля респондентов, удовлетворенных открытостью, полнотой информации**
1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении ОО (Вопрос анкеты 2)	14	14	100%
1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте ОО (Вопрос анкеты 4)	11	11	100%

Значение по показателю 1.3. «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет»» составило 100 баллов.

2.3.4. Итоги по критерию 1. Открытость и доступность информации об организации

Результаты проведенного мониторинга информационных стендов, расположенных в помещениях образовательных организаций, официальных сайтов образовательных организаций, анкетирования респондентов по критерию 1. «Открытость и доступность информации об организации» представлены в таблице 5.

Таблица 5

№ п/п	**Наименование показателя/критерия**	**Значение**
1.	1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	62,27
2.	1.2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	100

3.	1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении, на официальном сайте организации в сети «Интернет»» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100
4.	Итого по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» (К1)	88,68

2.4. Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг

Оценка выполнена на основании анализа официального сайта образовательной организации, результатов самообследования, фото/видео материалов и результатов анкетирования потребителей образовательных услуг (респондентов).

2.4.1. Показатель 2.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг

Показатель 2.1 представлен 1 индикатором и оценивается по 5 позициям. За наличие каждой из позиций оценивания присваивается 20 баллов, за отсутствие – 0 баллов. Результаты мониторинга индикатора «Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг» представлены в таблице 6.

Таблица 6

№	Наименование позиции	Отметка о наличии (+)
1	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	1
2	Наличие и понятность навигации внутри образовательной организации	1
3	Доступность питьевой воды	1
4	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, туалетной бумаги и пр.)	1
5	Санитарное состояние помещений образовательной организации	1

Значение по показателю 2.1. «Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг» составило 100 баллов.

2.4.2 Показатель 2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией

Для расчета значения по индикатору 2.3.1 использованы результаты опроса респондентов о качестве условий предоставляемых услуг при ответе на вопрос 6 анкеты.

Таблица 7

Наименование рассчитываемого показателя /№ вопроса анкеты	**Число опрошенных, ответивших на вопрос анкеты**	**Число опрошенных, ответивших** *положительно* **на вопрос анкеты**	**Доля респондентов, удовлетворенных комфортностью условий**
2.3. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией (Вопрос анкеты 6)	15	14	93,33%

Значение по показателю 2.3. «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией» составило 93,33 балла.

2.4.3 Итоги по критерию 2. Комфортность условий предоставления услуг

Результаты проведенного мониторинга по критерию 2. «Комфортность условий предоставления услуг» представлены в таблице 8.

Таблица 8

№ п/п	**Наименование показателя/критерия**	**Значение**
1.	2.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг	100
2.	2.3. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	93,33
3.	Итого по критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг» (К2)	96,67

2.5. Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов

Оценка выполнена на основании анализа официального сайта образовательной организации, результатов самообследования, фото/видео материалов и результатов анкетирования потребителей образовательных услуг (респондентов).

2.5.1. Показатель 3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов

Показатель 3.1. представлен 1 индикатором с 5 позициями оценивания. Результаты анализа оценки показателя представлены в таблице 9.

Таблица 9

№	Наименование позиции	Отметка о наличии (+)
1	Оборудованные входные группы пандусами (подъёмными платформами)	0
2	Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	0
3	Адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы	0
4	Сменные кресла-коляски	0
5	Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	0

Значение по показателю 3.1. «Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» составило 0 баллов.

2.5.2. Показатель 3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

Показатель 3.2. представлен 1 индикатором с 6 позициями оценивания. Результаты анализа оценки показателя представлены в таблице 10.

Таблица 10

№	Наименование позиции	Отметка о наличии (+)
1	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	1
2	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	0
3	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	0
4	Наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	1
5	Помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации	0

6	Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	1

Значение по показателю 3.2. «Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» составило 60 баллов.

2.5.3. Показатель 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов

Для расчета значения по показателю 3.3. использованы результаты опроса респондентов о качестве условий предоставляемых услуг при ответе на вопрос 8 анкеты.

Таблица 11

Наименование рассчитываемого показателя /№ вопроса анкеты	**Число опрошенных получателей услуг-инвалидов**	**Число получателей услуг-инвалидов,** *удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов*	**Доля респондентов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов**
3.3. Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов (Вопрос анкеты 8)	2	2	100%

Значение по показателю 3.3. «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» составило 100 баллов.

2.5.4. Итоги по критерию 3. Доступность услуг для инвалидов

Результаты, проведенного мониторинга по критерию 3. «Доступность услуг для инвалидов» представлены в таблице 12.

Таблица 12

№ п/п	**Наименование показателя/критерия**	**Значение**
1.	3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	0
2.	3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	60
3.	3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	100
4.	Итого по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов» (К3)	54

2.6. Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

Социологический компонент независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, который реализовывался в исследовании через анкетирование респондентов (родителей, обучающихся, педагогов, выпускников образовательных организаций), был направлен на изучение уровня удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации.

Критерий 4 представлен тремя показателями в составе каждого из них по одному индикатору.

Результаты опроса получателей образовательных услуг, используемые для расчета показателей по критерию 4. «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации», представлены в таблице 13.

Таблица 13

Наименование рассчитываемого показателя /№ вопроса анкеты	**Число опрошенных получателей услуг**	**Число опрошенных получателей услуг,** *ответивших положительно на вопрос анкеты*	**Доля респондентов, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации**
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Вопрос 9 анкеты)	15	15	100%
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Вопрос 10 анкеты)	15	14	93,3%
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей	12	12	100%

услуг) (Вопрос 12 Анкеты).			

Результаты оценки по критерию 4. «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» представлены в таблице 13.

Таблица 13

№ п/п	Наименование показателя/критерия	Значение
1.	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Вопрос 9 анкеты)	100
2.	4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Вопрос 10 анкеты)	93,3
3.	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Вопрос 12 анкеты).	100
4.	Итого по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» (К4)	97,33

2.7. Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации

Критерий 5 «Удовлетворённость условиями оказания услуг» представлен 3 показателями, значения которых вычисляются по результатам опроса получателей образовательных услуг:

Результаты опроса получателей образовательных услуг, используемые для расчета показателей по критерию 5. «Удовлетворённость условиями оказания услуг», представлены в таблице 14.

Таблица 14

Наименование рассчитываемого показателя /№ вопроса Анкеты	Число опрошенных получателей услуг	Число опрошенных получателей услуг, *ответивших положительно на вопрос Анкеты*	Доля респондентов, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора ОО) (в % от общего числа опрошенных	15	15	100%

получателей услуг). (Вопрос 13 анкеты)			
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Вопрос 14 анкеты)	15	14	93,3%
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в ОО (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Вопрос 15 анкеты).	15	15	100%

Результаты, оценки по критерию 5. «Удовлетворённость условиями оказания услуг» представлены в таблице 13.

Таблица 13

№ п/п	Наименование показателя/критерия	Значение
1.	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора ОО) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). (Вопрос 13 анкеты)	100
2.	5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Вопрос 14 анкеты)	93,3
3.	5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в ОО (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Вопрос 15 анкеты).	100
4.	Итого по критерию 5 «Удовлетворённость условиями оказания услуг» (К5)	98,67

3. ВЫВОДЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЯ

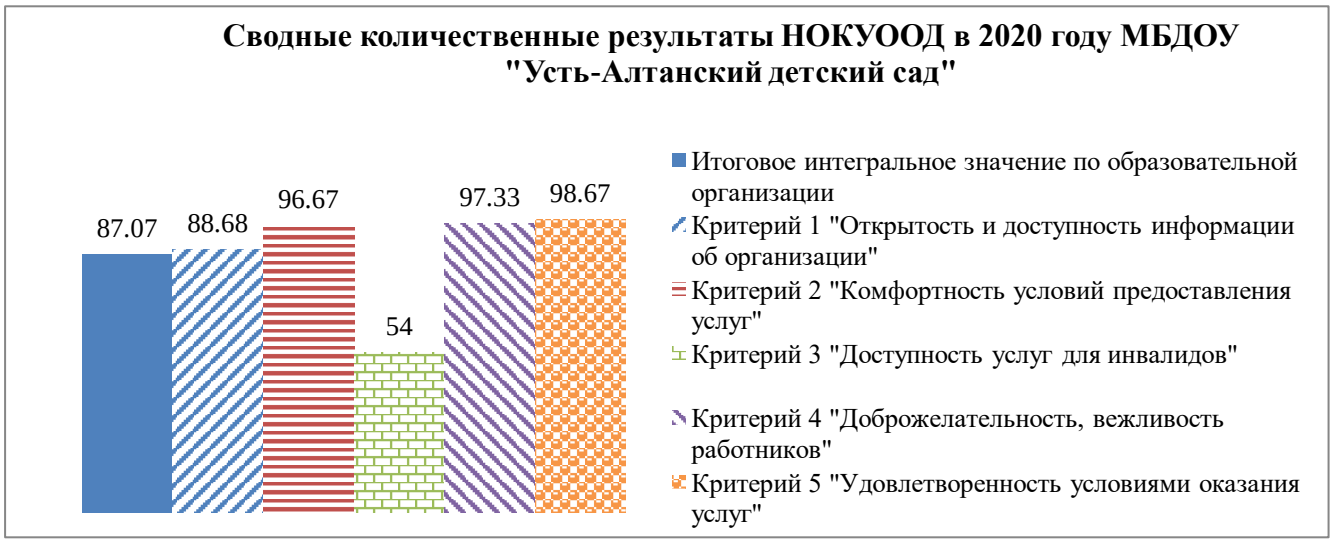
В ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МБДОУ «Усть-Алтанский детский сад» решен ряд задач, а именно:

– выявлена удовлетворенность получателей муниципальных услуг в сфере образования, как компонент общей оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций;

– проведена оценка образовательной среды, открытости и доступности информации об образовательной организации и работы механизма обратной связи, как компонентов общей оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций;

– предложены рекомендации по повышению качества работы образовательных организаций - участников независимой оценки.

3.1. Сводные количественные результаты



Общее интегральное значение по итогам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МБДОУ «Усть-Алтанский детский сад» составило 87,07 балла.

3.2. Недостатки, выявленные по итогам НОКУООД

Наименование критерия	Наименование недостатков
Открытость и доступность информации об образовательной организации	На сайте образовательной организации: - информация во вкладках «Образование», «Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности», «Финансово-хозяйственная деятельность» размещена не в полном объеме; На стенде: - отсутствует информация о месте нахождения образовательной организации; - не размещен учебный план; - отсутствует информация о платных услугах; - не в полном объеме размещены локальные нормативные акты.
Комфортность условий предоставления услуг	6,7% респондентов не удовлетворены комфортностью условий.
Доступность услуг для инвалидов	Пандусы не оборудованы. Расширенные дверные проемы не предусмотрены. Выделенные стоянки для транспортных средств инвалидов отсутствуют.
Доброжелательность, вежливость работников	6,7% респондентов не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников при непосредственном оказании услуги.
Удовлетворенность условиями оказания услуг	6,7% респондентов не удовлетворены удобством графика работы организации.

3.3. Предложения по устранению недостатков

1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план мероприятий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению улучшения условий осуществления образовательной деятельности.
2. Устранить на официальном сайте МБДОУ «Усть-Алтанский детский сад» в сети «Интернет» и информационных стендах на территории

образовательной организаций дефицит информации о деятельности образовательной организации.

3. Провести опрос с целью выявления причин неудовлетворенности комфортности условий.

4. Оборудовать вход пандусом.

5. Расширить дверные проемы.

6. Предусмотреть выделенные автостоянки для транспортных средств инвалидов.

7. Ознакомить сотрудников образовательной организации с нормами профессиональной этики, при необходимости разработать и принять локальные нормативные акты.